

2014 İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü İşyeri Hekimliği ve İş Güvenliği Uzmanlığı Sınavı (2014-İSG)

SINAVA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER TEMEL İLKE VE KURALLAR

2014-İSG Mayıs Dönemi Sınavı **24 Mayıs 2014** tarihinde, Aralık Dönemi Sınavı ise **27 Aralık 2014** tarihinde; Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Diyarbakır, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Kayseri, Konya, Malatya, Samsun, Sivas, Trabzon, Van illerinde yapılacaktır. ÖSYM gerektiğinde, sınava başvuran aday sayısına bağlı olarak listede yazılı merkezlerine ek yeni sınav merkezleri açabilir veya listede yazılı sınav merkezlerinden bazılarını iptal edebilir. Kapasitesi dolmuş veya iptal edilmiş sınav merkezlerini isteyen adayların bir kısmı, kapasitesi dolmamış diğer sınav merkezlerine atanır. Böyle durumlarda adayın sınava gireceği yeri saptama yetkisi ÖSYM'ye aittir. ÖSYM gerekli olduğu hâllerde adayı tercih ettiği sınav merkezlerinden farklı bir sınav merkezine atayabilir. Başvuran aday sayısının 1000'den daha az olduğu sınav merkezlerinde sınav yapıp yapmama hakkında ÖSYM Yönetim Kurulu tarafından başvurular alındıktan sonra karar verilecektir.

Sınav, saat 09.30'da başlayacak ve 90 dakika sürecektir.

Sınav, 4 ayrı sertifika alanında yapılacaktır:

- a. İş Yeri Hekimliği
- b. C Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı
- c. B Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı
- d. A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı

Sınava başvuru hakkı bulunan adaylar Genel Müdürlük tarafından belirlenecektir. Genel Müdürlük sınava girecek adayların başvuru koşullarını taşıyıp taşımadığını kontrol edecektir. Genel Müdürlük, başvuru koşullarını taşıyarak sınava katılmasını uygun gördüğü adayların TC Kimlik Numaralarını, sınava gireceği sertifika alanını ÖSYM'ye bildirecektir. ÖSYM, bu verilerdeki eksiklik veya hatalardan sorumlu olmayacaktır.

Genel Müdürlük tarafından TC Kimlik Numaraları ÖSYM'ye bildirilen adaylar, **sınav ücretini yatırarak, başvurularını yapacaklardır.** Sınav ücretini belirtilen banka, merkez ve şubelerine yatırmayan, kendi kusuru ile olmasa dahi hatalı veya eksik yatıran adayların başvuruları ve/veya sınavları geçersiz sayılacak, bu konuda Genel Müdürlük veya ÖSYM'nin bir sorumluluğu olmayacaktır.

2014 yılı Mayıs Dönemi Sınavına başvurular **3-11 Nisan 2014** tarihleri arasında, 2014 yılı Aralık Dönemi Sınavına başvurular ise **3-12 Kasım 2014** tarihleri arasında elektronik ortamda alınacaktır.

ÖSYM'nin Aday İşlemleri Sisteminde hiç kayıdı bulunmayan adaylar ile ÖSYM'nin Aday İşlemleri Sisteminde **geçerli bir fotoğrafı (*) bulunmayan** adaylar, başvurularını ÖSYM Sınav Koordinatörlüklerinden yapacaklardır. ÖSYM Sınav Koordinatörlüklerinin adresi ÖSYM'nin *İnternet* sayfasında yer almaktadır. ÖSYM Sınav Koordinatörlükleri başvuruları, resmi iş gününde ve resmi iş saatleri arasında alacaklardır.

ÖSYM'nin Aday İşlemleri Sisteminde **geçerli bir fotoğrafı (*) bulunan** adaylar, başvurularını bireysel olarak *İnternet* aracılığıyla (ÖSYM'nin <https://ais.osym.gov.tr> *İnternet* adresinden T.C. Kimlik Numaraları ve aday şifreleri ile) veya diledikleri bir ÖSYM Sınav Koordinatörlüklerinden yapacaklardır.

* **Geçerli fotoğraf:** Son 30 ay içerisinde ÖSYM tarafından yapılan bir sınava bir başvuru merkezi aracılığıyla başvuru yapmış ve başvuru aşamasında fotoğrafı başvuru merkezi görevlisi tarafından çekilerek Merkezimiz kayıtlarına alınmış adaylar ile son 30 ay içerisinde herhangi bir nedenle bir başvuru merkezinden fotoğraf güncellemesi gerçekleştirmiş adayların Merkezimiz kayıtlarındaki fotoğrafı **geçerli fotoğraftır.**

Sınav ücretini yatıran adaylar, ÖSYM'nin *İnternet* adresinden edinecekleri Aday Başvuru Formunu (Sınava başvuru tarihlerinde yayımlanacaktır.) doldurmuş olarak ÖSYM Başvuru Merkezlerine şahsen başvuracaklar veya ÖSYM'nin ais.osym.gov.tr internet adresinden bireysel başvuru yapacaklardır. **Adayların başvuru merkezine giderken doldurulmuş Aday Başvuru Formu ile birlikte nüfus cüzdanı veya / süresi geçerli pasaportlarını yanlarında bulundurmaları zorundadır.**

Başvuru merkezi görevlisi tarafından adayın Aday Başvuru Formundaki bilgileri ile birlikte web kameralarla alınacak fotoğrafı da elektronik ortama aktarılacaktır (**Merkezimiz kayıtlarında geçerli bir fotoğrafı (*) bulunan adayların fotoğraflarının çekilmesi sistem tarafından engellenmektedir.**) Fotoğraf, adayın fiziksel olarak tanınmasını sağlayacak nitelikte olmalıdır. Başvuru merkezi görevlisi adayın bilgilerini ve fotoğrafını elektronik ortama aktardıktan sonra yazıcıdan alacağı **Aday Başvuru Kayıt Bilgileri** formunu kontrol etmesi için adaya verecektir. Bu aşamadan sonra kişisel bilgilerin doğruluğundan aday sorumlu olacaktır. Aday belgeyi kontrol edecek ve bilgiler doğru ise imzalayıp görevliye onaylaması için geri verecektir. Adaylar başvuru merkezine Başvuru Hizmeti Ücreti ödeyeceklerdir. Adaylar, sınava başvuru işlemini tamamladıktan sonra, başvuru süresi içinde başvuru bilgilerini ÖSYM'nin <https://ais.osym.gov.tr> *İnternet* adresinden kontrol etmeli ve aday başvuru kayıt bilgilerinin bir dökümünü edinerek sınavın diğer aşamalarında gerekebileceğinden özenle saklamalıdır.

Başvuruların alınması, sınavın uygulanması, güvenlik önlemleri, sınav ücretinin yatırılması, sonuçlara itiraz vb. sınav ile ilgili güncel gelişmeler, başvuru tarihlerinde ÖSYM'nin internet adresinden duyurulur.

Adaylar sınav ücretini yatırdıktan sonra başvurularını yapacaklardır. Sınav ücretini yatırmak, Başvuru Merkezinden yeniden şifre edinmek vb. işlemler, başvuru için yeterli değildir. Adaylar sınav ücretini yatırdıktan sonra başvurularını başvuru merkezlerinden veya ais.osym.gov.tr internet adresinden tamamlayarak Aday Başvuru Kayıt Bilgilerinin dökümünü edinmeli ve sınavın diğer aşamalarında gerekebileceğinden özenle korumalıdır.

Başvurusunu yapmayan, başvuru koşullarını taşımayan, başvurusu geçersiz sayılan, sınava girmeyen veya giremeyen, sınava alınmayan veya sınavdan çıkarılan, sınavda başarı sağlayamayan veya sınavı geçersiz sayılan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran, aynı işlem için birden fazla ödeme yapan adayların ödedikleri ücretler geri verilmez.

Adayların Aday Başvuru Formuna yazdıkları bilgilerin sorumluluğu kendilerine aittir. Aday Başvuru Formuna yazılan bilgilerdeki eksik ve yanlışlar yüzünden doğacak sonuçlardan aday sorumlu olacaktır. Bir adayın beyanının gerçeğe uymadığı tespit edildiği takdirde bu aday, aradan geçen süreye bakılmaksızın bu sınavdan elde ettiği tüm haklarını kaybedecektir.

Sınav ücretini yatıran ve başvurusunu yapan her aday için ÖSYM tarafından, adayların hangi bina ve salonda sınava gireceklerini, sınav tarihini ve saatini gösteren Sınava Giriş Belgesi düzenlenecektir.

Adaylar sınava, sınavın yapıldığı hafta içerisinde ÖSYM'nin <https://ais.osym.gov.tr> *İnternet* adresinden T.C. Kimlik Numarası ve aday şifresi girerek edinebilecekleri Sınava Giriş Belgesi ve nüfus cüzdanı veya / süresi geçerli pasaportu ile kabul edilecektir. Nüfus cüzdanı veya pasaport dışında, zorunlu askerlik görevini ifa eden er/erbaşlar ile askerî öğrenciler için askerî kimlik belgesi (Bu özel durum, muvazzaf askerler için geçerli değildir.), Türk vatandaşlığından izin ile ayrılanlar ve bunların kanuni mirasçılarına ait Pembe/Mavi Kartlar kabul edilecektir. Bunların dışındaki, sürücü belgesi, meslek kimlik kartları vb. diğer tüm belgeler sınava giriş için geçerli belgeler olarak kabul edilmeyecektir. Nüfus cüzdanında soğuk damga basılı olmalı, adayın son iki yıl içinde çekilmiş bir fotoğrafı ve T.C. Kimlik Numarası bulunmalı, pasaportun süresi geçerli olmalıdır. Üzerinde soğuk damga, son iki yıl içinde çekilmiş bir fotoğraf veya T.C. Kimlik Numarası bulunmayan nüfus cüzdanları ile geçerlilik süresi bitmiş pasaportlar kabul edilmeyecektir. Bir aday bu belgeleri yanında olmadığı hâlde Sınav Koordinatörlerinin, ÖSYM Temsilcilerinin, bina veya salon görevlilerinin kararıyla herhangi bir salonda sınava alınmış olsa bile, bu adayın sınavı ÖSYM Yönetim Kurulunca geçersiz sayılacaktır.

ÖSYM Aday İşlemleri Sistemine erişim için şifresini unutan adaylar, başvuru merkezlerine nüfus cüzdanı veya süresi geçerli pasaportları ile şahsen başvurarak ücreti karşılığında yeni şifrelerini edinebileceklerdir. Şifrenin edinilmesi ile ilgili ayrıntılı bilgi ÖSYM'nin *İnternet* sayfasında bulunmaktadır.

Sınav için gerekli olan iki adet kurşunkalem, silgi, kalemıraş, peçete ve şeker her bir aday için ÖSYM tarafından temin edilecektir. Tüm adaylar ÖSYM'nin *İnternet* sayfasında yayımlanan "**Sınav Uygulamalarına İlişkin Güvenlik Tedbirleri**" duyurusu ile bu tedbirlere yönelik çıkarılan 26 Eylül 2012 tarihli ve 28423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Adayların ve Sınav Görevlilerinin Sınav Binalarına Giriş Koşullarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine uymak zorundadır. Sınav bina/salonları ÖSYM tarafından kurulacak güvenlik kameraları ile izlenebilecektir.

Sınavda adaylara, 4 ayrı sertifika alanında çoktan seçmeli sorulardan oluşan bir test uygulanacaktır. Her testte 60 soru yer alacaktır. Aynı tarih ve saatte 4 sertifika alanında yapılacak sınavlarda soru içerikleri farklı olabilecektir. Testler içinde ortak sorular da yer alabilecektir.

- a- İş Yeri Hekimliği Testi
- b- C Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Testi
- c- B Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı Testi
- d- A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı

İşyeri hekimliği grubuna sorulacak konular ile soru yüzdeleri aşağıdaki gibidir;

NO	KONU	YÜZDE (%) ORANI
1	Hukuk Temel Hukuk İş Hukuku	5
2	Genel İSG Konuları İş Sağlığı ve Güvenliğinin Kavram ve Kurallarının Gelişimi İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürü Türkiye'de ve Dünyada İş Sağlığı ve Güvenliği Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlar İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Uluslararası Sözleşmeler İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri Çalışma Ortamı Gözetimi Korunma Politikaları İş Kazaları İş Sağlığında Güncel Konular Çalışma Yaşamında Özel Risk Grupları İş Sağlığı Etiği Büyük Endüstriyel Kazalar	15
3	Mevzuat Kanunlarda İş Sağlığı ve Güvenliği İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Risk Yönetimi ve Değerlendirmesi Fiziksel Risk Etmenleri (Gürültü ve Titreşim Yönetmelikleri) Kimyasal Risk Etmenleri (Kanserojen ve Kimyasallar Yönetmelikleri) Biyolojik Risk Etmenleri (Biyolojik etkenler Yönetmeliği)	30
4	Sağlık İşyerinde Sağlık Gözetimi ve Biyolojik İzleme Psikososyal Risk Etmenleri İşyerlerinde İlk Yardım Örgütlenmesi Meslek Hastalıklarına Giriş İşle İlgili Hastalıklar Mesleki Solunum Sistemi Hastalıkları Mesleki Kalp-Damar Sistemi Hastalıkları Mesleki Cilt Hastalıkları Mesleki Sinir Sistemi Hastalıkları Mesleki Genitoüriner Sistem Hastalıkları Mesleki Bulaşıcı Hastalıklar Mesleki Kanserler Kas İskelet Sistemi Hastalıkları Mesleki İşitme Kayıpları Toksikoloji Çalışma Yaşamında Sağlığın Geliştirilmesi Çalışma Yaşamı ve Beslenme Yetişkin Eğitimi, İşyerinde Sağlık Güvenlik Eğitimi ve İletişim İş Sağlığında Epidemiyolojik Yaklaşım İşyeri Sağlık Kayıtlarının Değerlendirilmesi	35
5	Teknik Fiziksel Risk Etmenleri Kimyasal Risk Etmenleri Biyolojik Risk Etmenleri İş Hijyeni Ergonomi Elektrikle Çalışmalarda İş Sağlığı ve Güvenliği Yanıcı, Parlayıcı ve Patlayıcı Ortamlar	15

A, B ve C sınıfı iş güvenliği uzmanlığı grubuna sorulacak konular ile soru yüzdeleri aşağıdaki gibidir;

NO	KONU	YÜZDE (%) ORANI
1	Hukuk Temel Hukuk İş Hukuku	5
2	Genel İSG Konuları İş Sağlığı ve Güvenliğinin Kavram ve Kurallarının Gelişimi İş Sağlığı ve Güvenliğine Genel Bakış ve Güvenlik Kültürü Türkiye'de ve Dünyada İş Sağlığı ve Güvenliği Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlar ve Sözleşmeler İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri Çalışma Ortamı Gözetimi Korunma Politikaları İş Kazaları İş Güvenliği Yönünden Yapılması Gereken Kontroller ve Düzenlenecek Belgeler Çalışma Yaşamında Özel Politika Gerektiren Gruplar Vardiyalı Çalışma ve Gece Çalışması Çalışma Hayatında Etik	15
3	Mevzuat Kanunlarda İş Sağlığı ve Güvenliği İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Risk Yönetimi ve Değerlendirmesi İşyeri Bina Eklentileri Fiziksel Risk Etmenleri (Gürültü ve Titreşim Yönetmelikleri) Kimyasal Risk Etmenleri (Kanserojen ve Kimyasallar Yönetmelikleri) Biyolojik Risk Etmenleri (Biyolojik etkenler Yönetmeliği) Acil Durum Planları Sağlık ve Güvenlik İşaretleri Kapalı Alanlarda Çalışmalarda İş Sağlığı ve Güvenliği Ekranlı Araçlarla Çalışmalarda İş Sağlığı ve Güvenliği Elle Kaldırma ve Taşıma İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği İnşaat İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Maden İşyerlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kişisel Koruyucu Donanımlar İş Ekipmanlarının Tasarım, İmalat ve Kullanımında İş Sağlığı ve Güvenliği	30
4	Sağlık Psikososyal Risk Etmenleri Sağlık Gözetimi ve Meslek Hastalıkları Yetişkin Eğitimi, İşyerinde Sağlık Güvenlik Eğitimi ve İletişim	10
5	Teknik Fiziksel Risk Etmenleri Kimyasal Risk Etmenleri Biyolojik Risk Etmenleri Kaynak İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Elektrikle Çalışmalarda İş Sağlığı ve Güvenliği Kaldırma Araçlarında İş Sağlığı ve Güvenliği Motorlu Araçlarda İş Sağlığı ve Güvenliği EI Aletlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Ergonomi Bakım-Onarım İşlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği İş Hijyeni Yangın Havalandırma ve İklimlendirme Prensipleri Basınçlı Kaplarla Çalışmalarda İş Sağlığı ve Güvenliği Yüksekte Çalışmalarda İş Sağlığı ve Güvenliği Tarım, Ormancılık ve Hayvancılık Faaliyetlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği	40

Sınavda uygulanacak soruların telif hakları ÖSYM'ye aittir. Sorular, ÖSYM Yönetim Kurulu tarafından yayımlanmasına karar verilenler hariç, hiçbir kişi veya kuruma verilmaz. Sorular, basılı ya da *İnternet* ortamında yayınlanmayacaktır. ÖSYM'nin yazılı izni olmadan, hangi amaçla olursa olsun, tamamının veya bir kısmının kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, kullanılması ya da yayınlanması yasaktır. Aksi yönde fiillere karşı, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince kanuni yollara başvurulacaktır. Sınava giren adaylar, bu durumu kabul etmiş sayılırlar.

Adaylar testteki soruların cevaplarını optik okumaya elverişli cevap kâğıtlarına işaretleyecekler, cevap kâğıtları ÖSYM’de optik okuyucu ile okunacak ve bilgisayar ortamında değerlendirilecektir.

Değerlendirme sırasında yalnız doğru cevaplar dikkate alınacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır. Testteki sorulardan herhangi biri, biçimsel veya bilimsel bir nedenle ÖSYM tarafından “geçersiz” sayıldığı takdirde bu soru, ilgili testte en az bir işareti bulunan tüm adaylar için doğru cevaplanmış kabul edilecektir. Değerlendirme, her sorunun değeri aynı olmak üzere 100 puan üzerinden yapılacaktır. Adayların doğru cevap sayısı ham puanı olacaktır. Aşağıdaki formül kullanılarak adayların 100 üzerinden puanları hesaplanacaktır:

$$\text{Puan} = \text{Adayın Ham Puanı} \times \frac{100}{\text{Testteki Toplam Soru Sayısı}}$$

Adayların sınavda başarılı sayılabilmeleri için 70 ve üzerinde bir puan almaları gerekmektedir.

Sınav sonuçları ÖSYM’nin internet sayfasından duyurulacak, adayların adresine ayrıca sınav sonuç belgesi gönderilmeyecektir. Adaylar sınav sonuçlarını, ÖSYM’nin <https://sonuc.osym.gov.tr> internet adresinden T.C. Kimlik Numaraları ve aday şifreleri ile öğrenebileceklerdir. Sonuç bilgisinde doğru/yanlış cevap sayıları ve adayın aldığı puan belirtilecektir. *İnternet* sayfasında ilân edilen sonuç bilgileri adaylara tebliğ hükmündedir.

Sınav sonucunun incelenmesini isteyen adaylar, sonuçların ÖSYM tarafından elektronik ortamda açıklanmasından itibaren en geç **10 gün içinde**, ÖSYM tarafından belirlenen ücreti yatırdıklarını gösteren dekont ile birlikte; sınav sorularının bilimsel açıdan doğru olup olmadığının incelenmesini talep eden itirazlarda ise sınav tarihinden itibaren **3 iş günü** içerisinde her bir dilekçeye özgü ve her bir soru başına ÖSYM tarafından belirlenen ücreti yatırdıklarını gösteren dekont ile birlikte ÖSYM’nin *İnternet* sayfasında yer alan “**Adaylar Tarafından Dilekçe Gönderilmesi ve İşlem Ücretleri**” konulu duyuru doğrultusunda **Genel Amaçlı Dilekçe** örneğini kullanarak ÖSYM’ye başvurmalıdırlar. Adayların inceleme masraflarını, ÖSYM’nin T.C. Ziraat Bankası Ankara Güvenevler Şubesi 6028011-5013 numaralı hesabına (IBAN NO: TR 070001000830060280115013) yatırmaları gerekmektedir. Dilekçe ÖSYM Sınav Hizmetleri Daire Başkanlığı 06800 Bilkent/Ankara adresine ulaştırılmalıdır. ÖSYM süresi içinde yapılan itirazları inceleyecek, sonuçlarını adaylara ve gerektiğinde ilgili kuruma 10 gün içerisinde posta ile bildirecektir. Süresi geçtikten sonra yapılan itirazlar ile üzerinde adayın T.C. Kimlik Numarası, adresi, evrak referans numarası vb. bilgiler yazılı olmayan, imzalanmamış dilekçeler işleme alınmayacaktır. Süre hesabında ÖSYM Genel Evrak kaydına giriş tarihi esas alınacaktır. Sınava ilişkin yapılacak işlemlerde adaylardan alınacak ücretler, ÖSYM’nin *İnternet* sayfasından adaylara duyurulmaktadır. ÖSYM, aday dilekçelerini <https://ais.osym.gov.tr> *İnternet* adresinden alabilecek ve/veya adayların dilekçelerini <https://ais.osym.gov.tr> *İnternet* adresinden cevaplayabilecektir.

ÖSYM’de bulunan her türlü sınav evrakının aslı veya sureti, yargı organlarının aksi kararları olmadıkça, aday dâhil hiçbir kişi ya da kuruma verilmez. Ancak, “**Adaylar Tarafından Dilekçe Gönderilmesi ve İşlem Ücretleri**” konulu duyuru doğrultusunda adaylar, sınavda kullanmış oldukları kendi soru kitapçığı ve cevap kâğıdını Merkezimizde inceleyebileceklerdir.

Sınava girecek adaylar ÖSYM sistemine başvuru tarihlerinde, Akbank, Denizbank, T. Halk Bankası, Kuveyt Türk Katılım Bankası, Türk Ekonomi Bankası, T.C. Ziraat Bankasının tüm şubeleri ve *İnternet* bankacılığı aracılığıyla ve PTT İş Yerlerinden sınav ücretini yatıracaklardır. Sınav ücreti ÖSYM’nin internet sayfasında yer alan “**ÖDEMELER**” alanından kredi kartı/banka kartı ile de yatırılabilir. Banka işlemlerinden kaynaklanabilecek hatalardan ÖSYM ve Genel Müdürlük sorumlu olmayacağından, dekont bilgileri aday tarafından dikkatle kontrol edilmelidir. Adaylar ÖSYM’ye başvurularını yapmadan önce sınav ücretini yatırmış olmalıdır. 2014 yılında sınav ücreti 120,00 TL olacaktır. Yapılan başvurular ve yatırılan sınav ücreti ilgili dönem için geçerlidir. Bir sonraki döneme devredilmez.

Sınava başvuran adaylar, sınavla ilgili düzenlemeleri ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemeleri kabul etmiş sayılırlar. Sınav kurallarına uymayan adaylara 6114 sayılı Kanun’a göre işlem yapılır. Sınavlarla ilgili her türlü açıklamanın, başvuruların ve sınav sonuçlarının adaylara duyurulması, ÖSYM’nin *İnternet* sayfasında yapılır. *İnternet* sayfasındaki duyurular adaylara tebliğ hükmündedir.

Başvuru merkezleri ve bankalar tarafından ÖSYM’ce belirlenen ücretlerin dışında herhangi bir işlem için adaylardan ücret talep edilmez. Başvurusunu yapmayan, başvurusu geçersiz sayılan, sınava girmeyen veya giremeyen, sınava alınmayan veya sınavdan çıkarılan, sınavda başarı sağlayamayan veya sınavı geçersiz sayılan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapmış olan adayların ödedikleri ücretler geri verilmez. Ücretlerin doğru yatırılmasının sorumluluğu adaya aittir. Başvuru Merkezleri tarafından başvurusunu tamamlayan adaydan sadece başvuru hizmeti ücreti alınır, fotoğraf ve şifre için ayrıca ücret alınmaz.